

# GHIDUL PACIENTULUI

ONCO CLINIC CONSULT

Oncologie- spitalizare de zi/ ambulatori

Hematologie- spitalizare de zi/ ambulatoriu

Chirurgie- ambulatoriu

Consiliere psihologica

**Pentru programare adresati-va personalului de la receptie care va va ajuta cu cea mai mare placere .**

**Va rugam sa ne sunati la urmatoarele numere de telefon:**

**0351.425.425 ; 0770539311 sau sa ne contactati la adresa de mail:**

**receptie@oncoclinic.ro**

Introducere

Bine ati venit la Onco Clinic Consult

Aceasta brosură informativă dorește să vă ofere o imagine de ansamblu a tot ceea ce se face în cadrul Onco Clinic Consult. Dacă aveți întrebări suplimentare sau dacă doriți informații specifice despre un anumit diagnostic, vă rugăm să vă adresați unui membru al echipei noastre

#### PROGRAMUL CLINICII:

Onco Clinic Consult este deschisă de luni până vineri, între orele 08:00 și 20:00

În weekend sau în zilele de sărbători legale, clinica este închisă.

#### DE CE SA VA ADRESATI ONCO CLINIC CONSULT:

Pentru tratamentul cancerului ?

1. Medicii, dar și asistenții medicali, farmacistii, psihologii, urmează cursuri de educație medicală și profesională continuă. Astfel, procedurile și politicile noastre sunt în concordanță cu cele mai noi ghiduri de diagnostic și tratament europene și americane ([www.esmo.org](http://www.esmo.org), [www.nccn.org](http://www.nccn.org), [www.asco.org](http://www.asco.org) )
2. Farmacistii sunt membri activi și formatori ai ESOP (European Society of oncology pharmacy).
3. Serviciile oferite pacienților atât în ambulator cât și în spitalizare de zi sunt gratuite ( decontate de CAS Dolj) .
4. Onco Clinic Consult SA este autorizată să desfășoare studii clinice cu beneficiu terapeutic în oncologie în baza autorizației obținute în 13 August 2018, emisă de Agenția Națională a Medicamentului și Dispozitivelor Medicale.  
Începând cu luna Mai 2019, Onco Clinic Consult SA este autorizată să desfășoare studii clinice cu beneficiu terapeutic în Hematologie. Studiile clinice cu beneficiu terapeutic se

desfasoara conform normelor internationale de buna practica medicala (ICH-GCP) si a procedurilor interne de operare (SOPs).

Cel mai mare avantaj pentru participantii intr-un studiu clinic este faptul ca pot beneficia de tratamente noi cu medicamente bazate pe ultimele descoperiri in domeniu.

Pentru a afla mai multe detalii despre studiile clinice sau despre posibila participare intr-un astfel de studiu, va rugam sa intrebati medicul dumneavoastra.

## SOSIREA

Va rugam sa anuntati personalul de la receptie- despre programarea dumneavoastra sau cu ce problema va confruntati. La parter – imediat cum intrati in clinica, pe partea dreapta se afla receptia pentru ambulator, la etajul 1 –receptia pentru internarea de zi.

Personalul de la receptie va va raspunde la orice intrebare.

## TIMPUL DE ASTEPTARE

Este important sa pastrati legatura cu echipa medicala daca ati fost diagnosticat cu cancer si urmati un tratament. Datorita unui numar mare de pacienti s-ar putea uneori sa asteptati o perioada mai mare de timp pana veti fi vazut de un medic.

Pacientii vor fi primiti la consultatie in functie de ordinea programarilor si nu in functie de ordinea sosirii. Daca ajungeti mai devreme decat ati fost programat nu inseamna ca veti fi consultat mai repede . Numele dumneavoastra va fi strigat in momentul in care va va veni randul.

Timpii de asteptare sunt legati si de procedurile contractului cu casa nationala de asigurari de sanatate din Romania. De exemplu, fiecare procedura medicala efectuata (inclusiv concediile medicale, rețetele, etc) in cadrul Contractului impune utilizarea cardului de sanatate in sistemul electronic National SIUI unde pot aparea intarzieri datorita functionarii acestui sistem..

Ne straduim sa reducem cat mai mult timpul de asteptare facand apel si la intelegere din partea dumneavoastra.

Facem in fiecare zi eforturi pentru a imbunatatii serviciile pe care vi le oferim!

## CONSULTATIA

Echipa Onco Clinic Consult este formata din medici oncologi, hematologi, psihologi, chirurghi. Uneori personalul medical care se ocupa de cazul dumneavoastra s-ar putea sa va redirectioneze catre alt membru al echipei medicale.

Echipa Onco Clinic Consult sustine o relatie medic-pacient ca de la egal la egal din punct de vedere al comunicarii. Calitatea informatiilor obtinute de la medic pe durata consultatiei depinde de abilitatea acestuia de a comunica cu pacientul si de a stabili o relatie bazata pe incredere cu acesta. Comunicarea are un rol foarte important in intelegerea suferintei bolnavului si in stabilirea corecta a diagnosticului primar.

Pentru a avea o comunicare cat mai buna in timpul consultatiei, avem cateva recomandari pentru dumneavoastra in cele ce urmeaza:

1. Pregatiti o lista de intrebari pe care doriti sa le adresati medicului dumneavoastra. Uneori timpul prea scurt, cantitatea prea mare de informatii sau anxietatea va pot face sa uitati anumite aspecte pe care doriti sa le clarificati.
2. Adunati intr-un dosar toate rezultatele investigatiilor de-a lungul timpului. In acest fel ajutati medicul sa aiba o imagine de ansamblu asupra afectiunilor de care suferiti.

3. Cereti materiale informative. Medicii va pot oferi diferite brosure care sa va ajute sa intelegeti mai bine anumite aspecte ale diagnosticului sau tratamentului sau va pot recomanda diverse reviste sau carti ca si surse credibile de informare. Daca doriti sa folositi internetul ca si sursa de informare rugati medicul dumneavoastra sa va recomande un site sau articole de specialitate cu informatii verificate.

### TESTE SUPLIMENTARE

In functie de recomandarea medicului dumneavoastra, veti avea nevoie de teste suplimentare cum ar fi analize de sange sau investigatii imagistice.

Analizele de sange: In cazul in care sunteti anuntati ca trebuie sa faceti anumite analize de sange medicul dumneavoastra va va explica cand si cum veti primi rezultatele analizelor de sange, la telefon sau in cadrul urmatoarelor vizite medicale, precum si urmasorii pasi ai controlului medical.

#### Investigatii imagistice:

Uneori investigatiile imagistice precum CT (Computer tomograf), mamografie, radiografie sau ecografie, ajuta echipa medicala sa afle mai multe informatii cu privire la evolutia bolii dumneavoastra. Toate aceste teste necesita timp deoarece ele se efectueaza in afara Clinicii. Vi se va explica si veti fi ghidat intotdeauna catre alte departamente medicale atunci cand este nevoie.

DATE DE CONTACT

ONCO CLINIC CONSULT SA

Str. Paltinis nr 120

[WWW.oncoclinic.ro](http://WWW.oncoclinic.ro)

e-mail: [receptie@oncoclinic.ro](mailto:receptie@oncoclinic.ro)

Telefon (de luni pana vineri) de la ora 08:00-20:00

0351.425.425

0770539311